

小邻医生 APP 隐私政策

更新日期：2025 年 6 月 20 日

生效日期：2025 年 6 月 20 日

小邻医生 APP（运营主体：四川小邻科技有限公司及其关联方，简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本“隐私政策”并特别提示：希望您在使用小邻医生 APP 及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便作出适当的选择。

本隐私政策将帮助您了解：

我们会遵循隐私政策收集、使用您的信息，但不会仅因您同意本隐私政策而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。

当您使用或开启相关功能或使用服务时，为实现功能、服务所必需，我们会收集、使用相关信息。除非是为实现业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。我们将在隐私政策中逐项说明所要收集的信息。

如果您未登录账号，我们会通过设备对应的标识符信息来保障信息推送的基本功能。如果您登录了账号，我们会根据账号信息实现信息推送。

为实现业务功能或根据法律法规要求所必需，我们会在您使用特定功能或服务时收集、使用您的个人信息，具体的收集场景、目的和范围如下表：

收集个人信息的场景		可能会收集的个人信息
注册、登录	注册、登录	头像
		昵称
		手机号
商品/服务信息展示	推荐更感兴趣的信息	点击
		浏览
		分享
		交易
		GPS信息
		WLAN接入点
		基站信息
		IP地址
搜索	搜索	搜索关键字信息
		搜索日志信息记录
下单及订单管理	下单及核销	商品/服务信息
		商品/服务价格
		下单时间
		支付方式
		支付渠道
		核销信息
		退款信息
		支付时间
		联系方式
		身份信息
		GPS信息
		WLAN接入点
		基站信息
		IP地址
	订单查询	订单信息
运营与安全保障	保障软件服务及账号安全、服务运营的质量及效率	硬件型号
		操作系统版本号
		设备名称
		设备配置
		国际移动设备识别码
		唯一设备标识符
		网络设备硬件地址
		IP 地址
		WLAN接入点
		蓝牙
		基站
		软件版本号
		网络接入方式
		网络接入类型
		网络质量数据
	预防恶意程序、保障服务安全与提升浏览体验	操作、使用、服务日志
		应用进程信息
		应用程序的总体运行、使用情况与频率
		应用崩溃情况
		总体安装使用情况
		性能数据
		应用来源

精确地理位置、摄像头（相机）、相册（存储）均不会默认开启，在特定功能或服务场景所必要时，合作平台方（指与我们合作、接入我们提供的软件开发工具包（SDK）、应用程序编程接口（API）以及其他随着技术发展出现的创新形

态方式的第三方网站和应用程序，包括但不限于：声网、环信）等，您可在合作平台方跳转至小邻医生 APP 并使用相关服务）会将您已经明示同意的权限功能开放给我们，您也可以通过合作平台方提供的方式撤回该等授权。特别需要指出的是，即使经过您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会相关功能或服务不需要时收集您的信息。

本隐私政策适用于我们通过供合作平台方接入使用的 SDK、API 以及其他随着技术发展出现的创新形态方式而提供的小邻医生 APP 及相关服务。如您使用我们或关联公司向您提供的某项或某几项服务，有其单独的隐私政策的，则相应服务或产品适用相应隐私政策；如未设立独立隐私政策的，则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、转移（如适用）与保护个人信息；帮您了解查阅、复制、更正、删除、撤回授权个人信息的方式。本隐私政策与您使用我们的服务关系密切，我们建议您仔细阅读并理解本隐私政策全部内容，作出您认为适当的选择，有关您个人信息权益的重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。

1.我们如何收集和使用个人信息

2.我们如何使用 cookie 等同类技术

3.数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息

4.我们如何存储个人信息

5.我们如何保护个人信息的安全

6.个性化推荐

7.管理您的个人信息

8.未成年人条款

9.隐私政策的修订和通知

10.联系我们

1.我们如何收集和使用个人信息

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的, 以及通过自动化手段收集您在使用功能或接受服务过程中产生的信息:

1.1 注册、登录

您可通过注册新的小邻医生账号或登录您现有的小邻医生账号以使用小邻医生 APP 的各项服务及功能。您注册和登录账号等账号服务所涉及的隐私政策, 适用《“小邻医生”隐私政策》中的各项约定。

您将授权我们获取您在小邻医生平台注册的公开信息(头像、昵称、小邻医生绑定手机号以及您授权的其他信息), 用于识别您的身份, 使您可以使用本产品和服务。

1.2 商品/服务信息的展示

为了让您能够获得更契合您需求的页面信息, 我们会收集您的设备信息、您使用小邻医生 APP 的情况并存储为服务日志信息、以及其他取得您授权的信息(比如您提供的位置信息等), 通过算法模型预测您的偏好特征, 匹配您可能感兴趣的商品、服务或其他信息。为满足您的多元需求, 我们会在信息展示过程中引入多样化推荐技术, 拓展推荐的内容, 避免您看到过多同类型内容。请您放心, 该等个性化推荐技术不会导致任何不公平交易条件。

设备信息: 我们可能会收集您所使用的设备相关信息(包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等软硬件特征信息)、设备所在位

置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

服务日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、搜索查询、交易、售后、分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品/服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品/服务。

1.3 分享功能

在您浏览小邻医生 APP 的过程中，您可以选择对感兴趣的商品/服务进行分享商品/服务信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的分享历史在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

1.4 下单及订单管理

当您在我们的产品及/或服务中购买具体商品/服务时，我们会通过系统为您生成购买该商品/服务的订单。该订单中会载明您所购买的商品/服务信息、订单号、下单时间、您应支付的金额等订单信息。

您在购买/兑换等活动提供的商品/服务或进行下单时，我们及门店可能会收集您的称呼、手机号；如果您使用预订相关功能，我们及商户可能会收集您的自提信息，具体包括联系人、手机号等。其他信息收集以页面展示为准。

1.5 支付功能

在您下单后，您可以选择与我们合作的第三方支付机构向您提供支付服务，经过您的授权，我们会收集您的设备所在位置相关信息，用于判断交易是否存在异常

等安全风控目的。我们需要将您的订单交易金额信息和订单支付相关信息向这些支付机构提供以实现其确认您的支付指令并完成支付。同时，您同意我们向支付机构提供订单安全相关的设备信息、网络类型信息以及其他反洗钱法律要求的必要信息，便于其完成合规风控，以防范欺诈行为的发生，确保小邻医生 APP 交易安全。

为使我们及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后与争议解决服务，您同意我们可自您所选择的交易对象或您选择的其他金融机构处收集与支付进度相关的信息。

1.6 商品/服务的交付功能

小邻医生商品交易服务场景中，电子券出示给商户进行验证/核销，即代表商户向您交付约定的商品/服务。您知晓并同意相应商户会在上述环节内不可避免地获知及使用您的订单信息，以保证您购买的商品/服务能够正常交付。在您完成下单、领取福利券、出示电子券进行验证/核销时，经过您的授权，我们会收集您的设备所在位置相关信息，用于判断交易是否存在异常等安全风控目的。

当您在下单完成、订单取消、下单后长期未预约/核销等情况下，我们会向您的小邻医生绑定手机号发送站内信或短信，提示您已成功购买、退款申请已发起、订单已取消、退款到账、订单即将过期建议及时消费使用等情况。

当您购买的商品/服务出现变化时(例如:不可抗力致使商品/服务无法向您交付, 商户或商户提供的商品/服务存在或可能存在侵犯消费者人身/财产安全、严重侵害消费者合法权益或存在其他异常情况), 我们可能向您发送短信提示您商品/服务最新情况, 以便于您更好地进行消费安排。

为使我们及时获悉并确认交付进度及状态, 向您提供售后与争议解决服务, 您同意我们可自商户、支付机构等相关服务主体处收集与交付进度相关的信息。

1.7 客服及售后功能

当您与我们联系或提出售前售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，**我们需要您提供必要的个人信息以核验您的身份。**

1.9 消息通知

您知悉并同意，我们在运营中可能会通过您在使用小邻医生 APP 及相关服务的过程中所提供的联系方式（例如：电话号码）或通过您的小邻医生绑定手机号，以短信、电话、电子邮件等方式向您同时发送一种或多种类型的通知，例如订单消息、活动消息、服务通知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等；我们也可能以短信、电话、电子邮件的方式向您发送您可能感兴趣的商品/服务、功能或活动的商业性信息。如您不愿接收这些信息，您可以通过短信、电子邮件中提供的退订方式或通过我们的客服进行退订。

1.10 其他附加服务

为向您提供更优质的产品/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。**如果您不提供这些信息，不会影响您使用小邻医生 APP 的浏览、搜索、购买等基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。**这些附加服务包括：

1.10.1 基于位置信息附加服务：我们会在您开启位置权限后访问获取您的位置信息，根据您的位置信息为您提供更契合您需求的页面展示、产品、服务、门店信息，例如我们会使用位置信息用于优化您的购物体验。同时，我们还会使用位置信息判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全以及其他我们明确告知的目的。如您未授权我们获取你的地理位置权限，当您使用需要使用您的位置信息的功能或服务时，我们会向您申请获取你的地理位置权限，以便为您提供基于地理位置的相关服务。您可以在手机的设置页面关闭地理位置权限，关闭权限后，您也可以手动输入您的地理位置信息；在您关闭权限且未手动输入地理位置的情况下，我们将无法根据您的位置为您推荐附近的商户。

1.10.2 基于相册（图片库）的图片访问及上传的附加服务：您可在开启相册权限

后使用该功能上传您的照片/图片，以实现上传头像图片等功能。

1.11 运营与安全运行/保障

1.11.1 运营与安全保障

我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为了维护我们服务的正常运行，保护您或其他用户或公众的合法利益免受损失，我们会收集用于维护产品或服务安全稳定运行的必要信息。

1.11.2 设备信息与日志信息

为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，在您使用小邻医生 APP 的过程中，我们会收集您的硬件型号、操作系统版本号、设备标识符（Android（如 IMEI/MEID）、AndroidID、OAID、IMSI、SIM 卡信息（如 ICCID）、GAID、硬件序列号（SN），iOS（如 IDFV/IDFA）；不同的标识符在有效期、是否可由用户重置以及获取方式方面会有所不同）、IP 地址、WLAN 接入点（如 SSID、BSSID）、蓝牙（Bluetooth）、基站、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志、传感器数据。

为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，在您使用小邻医生 APP 的过程中，我们会收集安装的应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。

我们可能会收集您在使用小邻医生 APP 过程中产生的账户信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联方、合作方在获得您授权或依法可以提供的信息，用于判断账户及交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、处置措施。

1.12 其他

若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的，您需在提供前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本隐私政策第十条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

若我们将信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们会使用不低于我们对自身直接获取的用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

1.13 收集、使用个人信息目的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对小邻医生 APP 的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

1.14 征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

- a. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- b. 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- e.出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f.您自行向社会公众公开的个人信息；
- g.根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- h.从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- i.用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- j.为开展合法的新闻报道所必需的；
- k.为学术研究机构，基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- l.法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

2.我们如何使用 Cookie 等同类技术

Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用小邻医生 APP 及相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集、标识和存储您访问、使用小邻医生 APP 及相

关服务时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

2.1 保障产品与服务的安全、高效运转

我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

2.2 帮助您获得更轻松访问体验

使用此类技术可以帮助您省去重复您填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程（示例：记录搜索、表单填写）。

2.3 为您推荐、展示、推送您可能感兴趣的内容

2.3.1 我们可能会利用 Cookie 和同类技术了解您的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务、推荐用户感兴趣的信息或功能。

2.3.2 在小邻医生 APP 的分享页中，我们可能会使用 Cookie 对浏览活动进行记录，用于向您推荐信息和排查崩溃、延迟的相关异常情况以及探索更好的服务方式。

2.4 Cookie 的清除

大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您进行清除，可能因为这些修改，您可能无法使用依赖于 Cookie 由公司提供的服务或相应功能。

3.数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息

3.1 数据使用过程中涉及的合作方

3.1.1 原则

a.合法原则：与合作方合作过程中涉及数据使用活动的，必须具有合法目的、符合法定的合法性基础。如果合作方使用信息不再符合合法原则，则其不应再使用您的个人信息，或在获得相应合法性基础后再行使用。

b.正当与最小必要原则：数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的的必要为限。

c.安全审慎原则：我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

3.1.2 委托处理

对于委托处理个人信息的场景，我们会与受托合作方根据法律规定签署相关处理协议，并对其个人信息使用活动进行监督。

3.1.3 共同处理

对于共同处理个人信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

3.1.4 合作方的范围

若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括我们的关联方与第三方。

3.1.5 实现功能或服务的数据使用

为完成服务事项，我们可能会与必要的合作方处理或委托处理您的订单信息、账户信息、设备信息以及使用我们产品/服务的日志信息，以保障为您提供的服务

顺利完成。但我们严格遵守合法、正当、必要的原则，并且只会处理提供服务所必要的个人信息。场景如下：

a.商品或技术服务的供应商：供货方或提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理等第三方机构会在必要范围内处理您在小邻医生 APP 中提交或留存的个人信息。上述个人信息的委托处理均是以实现我们为您提供的购物功能为目的，比如我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等。

b.地理位置服务：当您使用地理位置相关服务时，位置服务提供商（高德地图）可能会通过 SDK 或相关技术使用您的 **GPS 信息**、设备信息以便可以向您返回位置结果。拒绝上述使用仅会影响地理位置服务功能，但不影响其他功能的正常使用。

c.为与您使用的终端机型适配消息推送功能,终端设备制造商(华为、小米、OPPO、VIVO 等)可能通过 SDK 等技术使用您的手机型号、版本及相关设备信息。

d.第三方商户：**第三方商户为提供商品/服务交易履约服务和售后服务等需要，将会收集您的订单信息及与订单交易有关的必要信息。第三方商户或我们还可能会委托他方提供商品/服务，我们需要将您的订单信息与交易有关的必要信息提供给商户委托的商品/服务提供方，以便实现向您交付商品/服务。**

e.支付机构：支付功能由与我们合作的第三方支付机构向您提供服务。第三方支付机构为提供功能将使用您的姓名、银行卡类型及卡号、有效期、身份证号码及手机号码。这些信息是支付功能所必需的信息，拒绝上述使用将导致您无法使用该功能，但不影响其他功能的正常使用。小邻医生 APP 支付功能由我们与通联支付网络服务股份有限公司(简称“通联支付”)等第三方支付机构向您提供服务。

当您使用小邻医生 APP 进行支付时，我们与小邻医生支付等第三方支付机构将会根据法律法规及监管规定收集、使用您的相关信息以为您提供支付服务。如需进一步了解小邻医生 APP 支付功能的隐私政策，您可以进一步查阅小邻医生支付等第三方支付机构的相关隐私政策。

3.1.6 实现广告业务的数据使用

a.广告推送与投放：进行推送/推广和广告投放或提供前述服务的合作方可能需要使用去标识化或匿名化后的设备、网络、渠道信息、位置和标签信息；与广告主合作的广告推送/推广、投放/分析服务合作方可能需要使用前述信息，以实现广告投放、优化与提升广告有效触达率。

b.广告统计分析：进行推送/推广、广告投放以及提供前述分析服务的合作方可能需要使用您的设备、网络、广告点击、浏览、展示以及广告转化数据等信息用于分析、衡量、提升广告和相关服务的有效性。

c.广告合作方对信息的使用：广告合作方可能将上述信息与其合法获取的其他数据相结合，以优化广告投放效果，我们会要求其对信息的使用遵循合法、正当、必要原则，保障用户合法权益不受侵犯。

d.广告留资信息：您在广告主或其委托的服务提供方所提供的广告展示页中主动填写您的联系方式、地址等信息时，这些信息可能被广告主直接收集并使用。

3.1.7 实现安全与分析统计的数据使用

a.保障使用安全：我们非常重视账号、服务及内容安全，为保障您和其他用户的账号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们的合作方可能会使用必要的设备、账号及日志信息。

b.分析产品情况：为分析我们产品的使用和表现情况，我们的合作方可能需要使用该产品使用情况（崩溃、闪退）、设备标识信息、应用总体安装使用情况等信

息。

c.为提升相关领域的科研能力，促进科技发展水平，我们在确保数据安全与目的正当的前提下，可能会与合作的科研院所、高校等机构使用去标识化或匿名化的数据。

3.2 转移

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方继续履行个人信息处理者的义务，若继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

3.3 公开

a. 我们不会公开您的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公开您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。

b. 对违规账号、欺诈行为进行处罚公告时，我们会披露相关账号的信息。

3.4 依法豁免征得同意提供、公开的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们提供、公开您的个人信息无需征得您的授权同意：

a.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

b.为履行法定职责或者法定义务所必需；

c.与国家安全、国防安全直接相关的；

d.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

e.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

- f.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- g.依照相关法律规定处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- h.从合法公开披露的信息中收集个人信息的；
- i.法律、行政法规规定的其他情形。

4.我们如何存储个人信息

4.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，会严格遵守中国的相关法律、监管政策，并会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

4.2 存储期限

4.2.1 我们仅在为提供小邻医生 APP 及相关服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息。

4.2.2 如果您注销帐户、主动删除个人信息或超出必要的期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但以下情况除外：

- a.遵从法律法规有关信息留存的要求（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）。
- b.出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

5.我们如何保护个人信息的安全

5.1 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

5.2 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

5.3 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

5.4 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

5.5 您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。

5.6 我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

5.7 您一旦离开小邻医生 APP 及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容

资源，我们将没有能力和直接义务保护您在小邻医生 APP 及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于小邻医生 APP 的链接或引导。

6.个性化推荐

为了向您展示、推荐相关性更高的信息和广告，提供更契合您要求的服务，小邻医生 APP 会为您提供个性化推荐服务，以下我们将向您详细说明个性化推荐服务的运行机制以及您实现控制的方式。

6.1 个性化推荐的机制

6.1.1 我们提供个性化推荐服务的范围包括商品/服务信息展示，提供搜索结果等。

6.1.2 为了预测您的偏好，我们可能会收集、使用您的设备信息、位置信息以及在使用产品时的行为信息，行为信息包括您在访问/使用产品时的点击、搜索、查询、浏览、分享及交易的操作相关记录。我们会对上述信息进行自动分析和计算，系统会根据计算结果自动筛选出您可能更感兴趣的内容进行推送。

6.1.3 我们会根据您在使用产品过程中的浏览行为对推荐模型进行实时反馈，不断调整优化推荐结果，更好地向您提供优质内容。

6.2 个性化推荐的控制与管理

我们会利用推荐算法对您浏览的信息内容进行个性化推荐和展示，您可通过下述方式对信息内容的个性化推荐进行控制。

7.管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对于您个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意授权、注销账号、投诉举报以及设置隐私功能等权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

7.1 改变或撤回授权范围

7.1.1 改变或撤回权限设置：您可以在合作平台方的权限管理相关功能中关闭相关权限，以改变同意范围或撤回您的授权。撤回授权后我们将不再收集与该权限相关信息。

7.1.2 改变或撤回授权的信息处理：

特定的业务功能和服务将需要您的信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的功能和服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

7.2 您的个人信息权利

如果您或其他有权主体对相关法律法规赋予的个人信息权利的行使，有任何主张、要求或者疑问，您可以拨打我们的客服热线（【400-018-9319】）与我们联系，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复。

7.3 删除您的信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以通过客服联系（客服热线：【400-018-9319】）我们进行操作：

- a.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- b.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- c.如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- d.如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- e.如果我们永久不再为您提供产品或服务。

特别提示您注意，出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法自主修改注册时提交的某些初始注册信息或依法要求我们存储的信息。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

7.4 注销账号

您可以通过客服热线（【400-018-9319】）与我们联系申请注销您的账号，我们将会收到您的申请后及时进行处理，并在 15 个工作日或法律法规要求的时限内回复您的请求。在您注销账号前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等。您知悉并理解，注销账号是不可逆的行为，当您注销账号后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

7.5 停止运营并向您告知

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

7.6 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您的合理请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复，超过合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息、或者需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

以下情形下我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

8.未成年人条款

8.1.若您是未满 18 周岁的未成年人，在使用小邻医生 APP 及相关服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

8.2.若您是未满 14 周岁的未成年人，在使用小邻医生 APP 及相关服务前，应为您监护人阅读并同意本隐私政策。

8.3.我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。同时我们建立了严格的未成年人信息收集使用规则，以保护儿童和青少年个人信息安全。

8.4.若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

9.隐私政策的修订和通知

9.1 为了给您提供更好的服务，小邻医生 APP 及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

9.2 本隐私政策更新后，我们会在小邻医生 APP 发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。

10.联系我们

10.1 如果您对个人信息保护问题有投诉、建议、疑问，您可以将问题通过客服反馈（在线客服系统，或拨打我们的客服热线 400-018-9319），我们核查并验证您的用户身份后会及时反馈您的投诉与举报。